

 **autone** × “*opinionway*”

Les Français et les cadeaux de Noël

Inventory Aut,one
Mastery Autone-
For ---
Modern *****
Business Autone
***** *****

..... Your favorite ally



AUTONE HELP YOU TO
ELEVATE YOUR INVENTORY
MANAGEMENT

La méthodologie & le profil de l'échantillon

..... Your favorite ally

La méthodologie



Echantillons de 1 001 personnes (première vague) et 1 053 personnes (deuxième vague) représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus. Les échantillons ont été constitués selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence



Les échantillons ont été interrogés par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview)



Opinion way a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Les interviews ont été réalisées les 25 et 26 octobre (première vague) et les 15 et 16 novembre 2023 (deuxième vague)
Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude: 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante:

“Étude OpinionWay-Autone”

et aucun reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé

Le profil de l'échantillon

Population française âgée de 18 ans et plus

Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%

Age	%
18 - 24 ans	10%
25 - 34 ans	15%
35 - 49 ans	24%
50 - 64 ans	25%
65 ans et plus	26%

Région	%
Ile de france	48%
Nord- Ouest	52%
Nord - Est	48%
Sud - Ouest	52%
Sud - Est	48%

Taille agglomération	%
Une commune rurale	48%
De 2000 à 19 999 habitants	52%
De 20 000 à 99 999 habitants	48%
100 000 habitants et plus	52%
Agglomération parisienne	48%

Activité professionnelle	%
Catégories socioprofessionnelles supérieur	48%
Agriculteurs / Artisans / Commerçants / Chef d'entreprise	48%
Professions libérales / Cadres	48%
Professions intermédiaires	52%
Catégories populaires	48%
Professions intermédiaires	52%
Employés	48%
Ouvriers	52%
Inactifs	48%
Retraités	52%
Autres inactifs	48%



1. Budget serré, cadeaux limités, l'inflation va-t-elle tuer la magie de Noël ?

AUTONE HELP YOU TO
ELEVATE YOUR INVENTORY
MANAGEMENT

Inventory

Aut,one

Modern

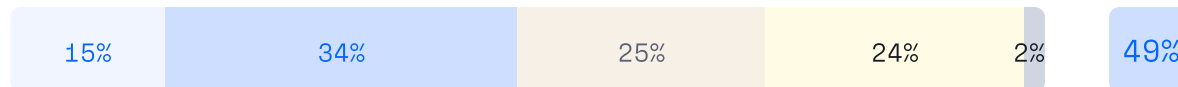
Autone-

..... Your favorite ally

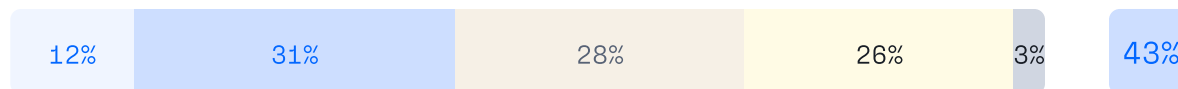
Un Noël attendu, dans un contexte difficile

Q. Êtes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes?

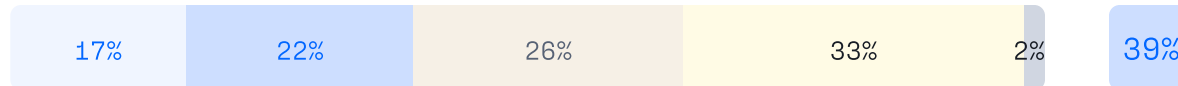
Vous attendez les fêtes de Noël pour oublier temporairement les tensions actuelles en France



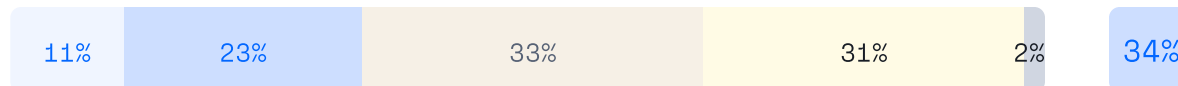
Les tensions actuelles en France vous incitent à moins fréquenter les magasins pour faire vos cadeaux de Noël



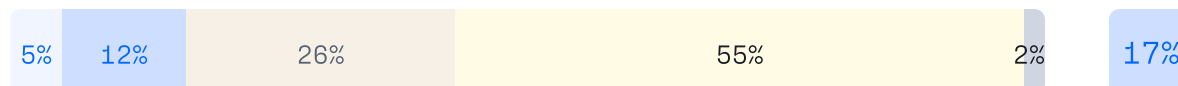
Avec la hausse des prix, cela vous arrangerait de ne pas fêter Noël cette année



Le contexte international (Ukraine, Moyen-Orient) vous incite à moins dépenser pour Noël



Avec la hausse des prix, vous avez l'intention de revendre davantage de cadeaux que vous aurez reçus cette année pour pouvoir financer certaines dépenses

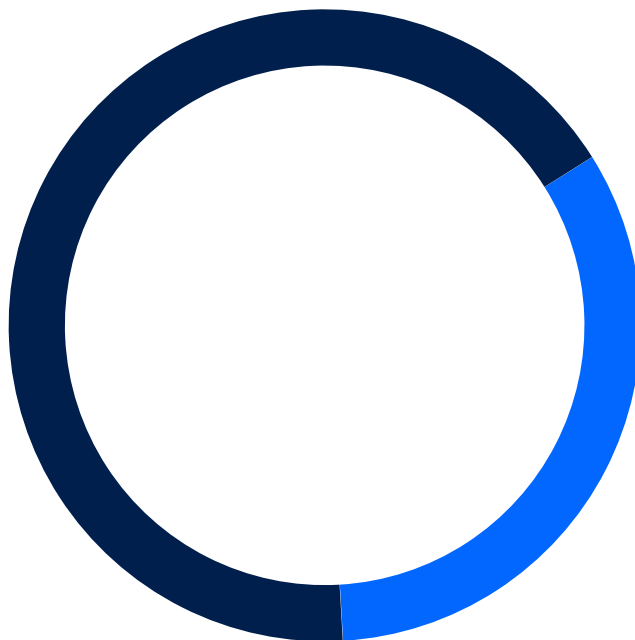


Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord NSP

Noël ne sera plus comme avant

Q. Pensez-vous que la hausse des prix affectera durablement la manière dont vous célébrerez les fêtes de fin d'année à l'avenir ?

64%
Oui, vous allez revoir vos
habitudes pour économiser

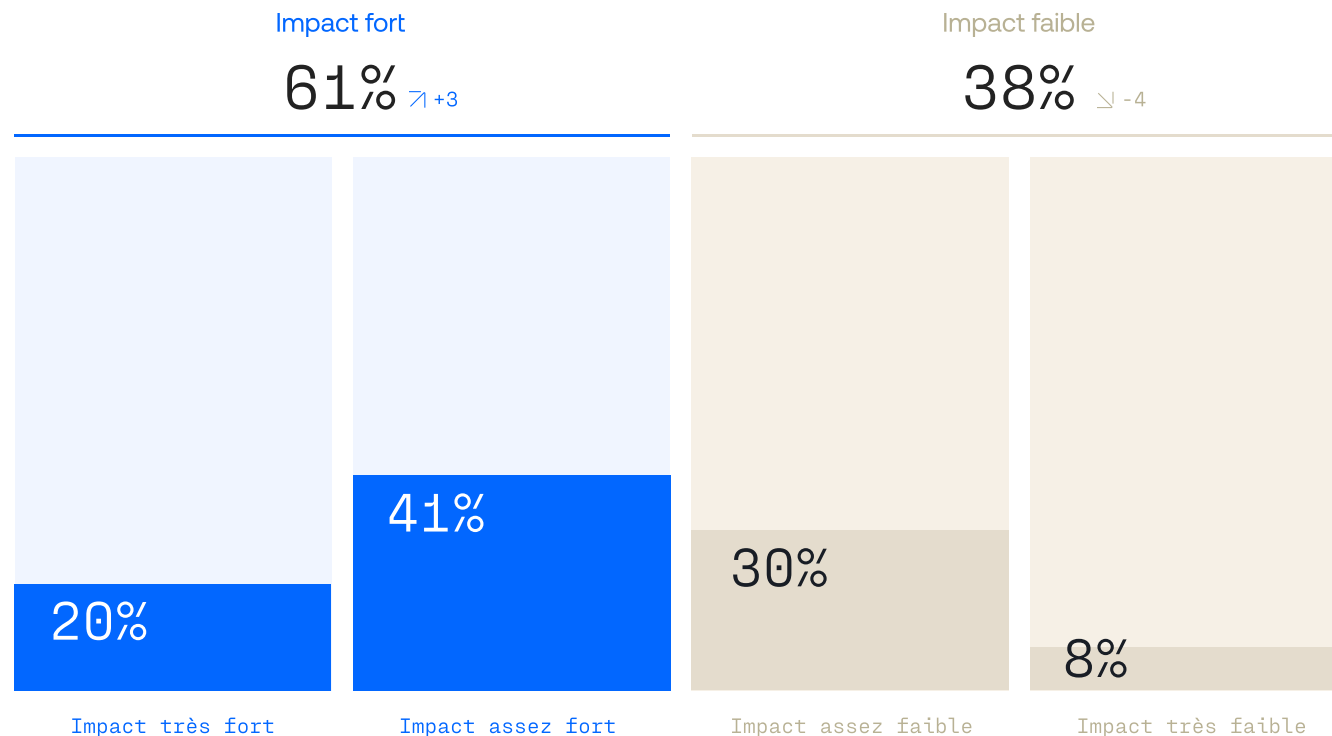


34%
Non, vous continuerez à
célébrer les fêtes de fin d'année
comme avant, quelle que soit la hausse
des prix

Des dépenses fortement impactées par la hausse des prix

Q. Quel impact va avoir pour vous la hausse des prix sur vos dépenses à Noël ?

En 2021, la question posée "Quel impact va avoir pour vous la hausse des prix du carburant, de l'énergie et des produits alimentaire sur vos dépenses à Noël?"



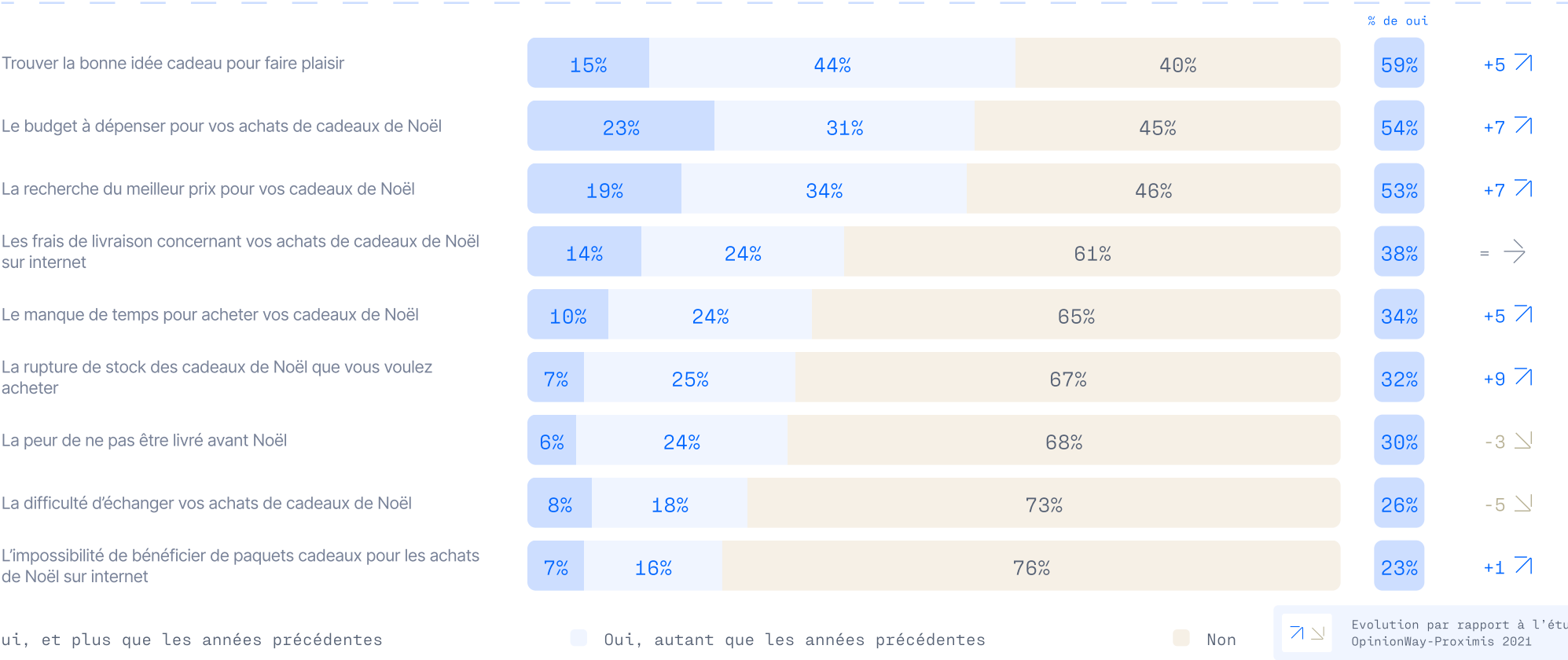
Evolution par rapport à l'étude OpinionWay-Proximis 2021

Cadeaux de Noël : une source de stress croissante

Q. Actuellement, êtes vous stressé ou pas par chacun des éléments suivants concernant vos achats de cadeaux de Noël ?

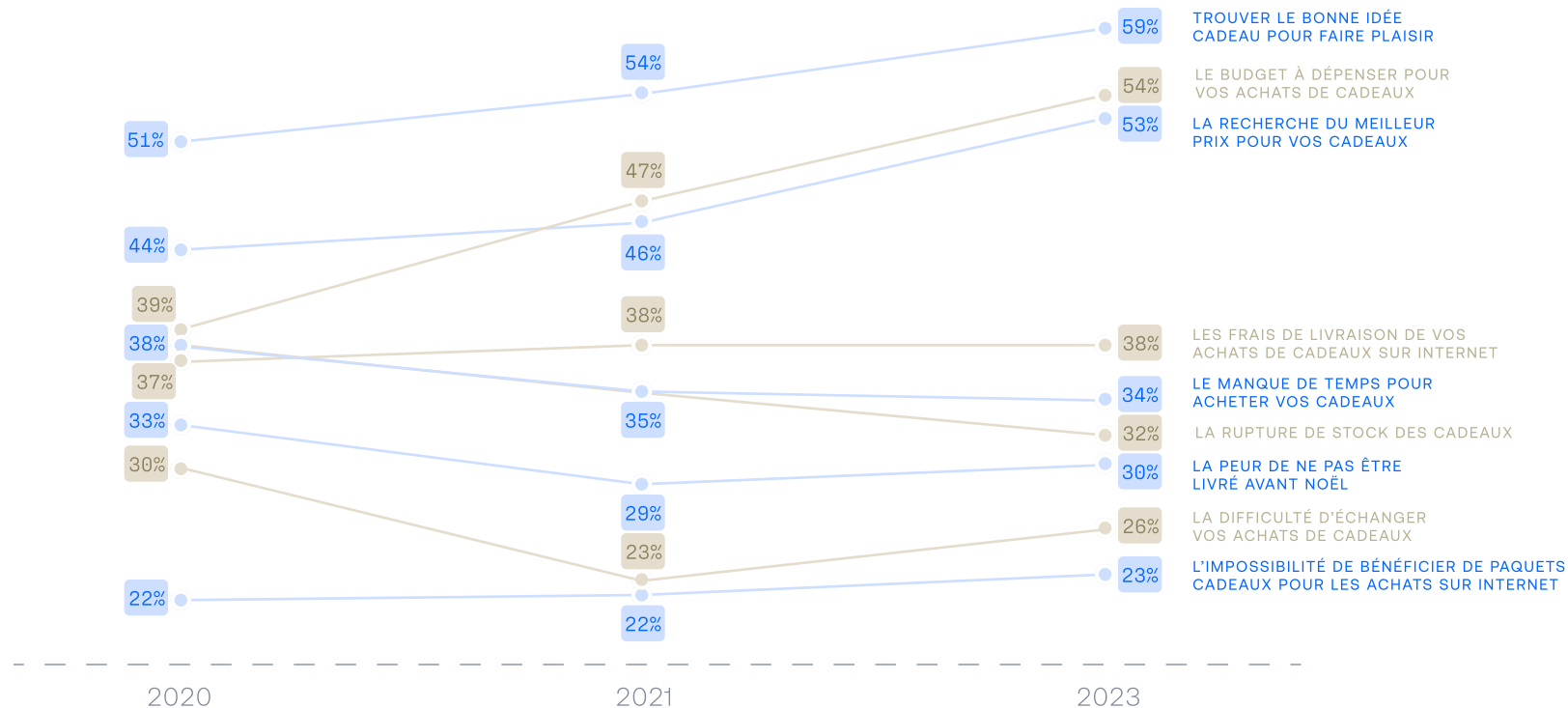
71%

Des français sont stressés par au moins un aspect de leurs achats de cadeaux de Noël



Cadeaux de Noël: une source de stress croissante

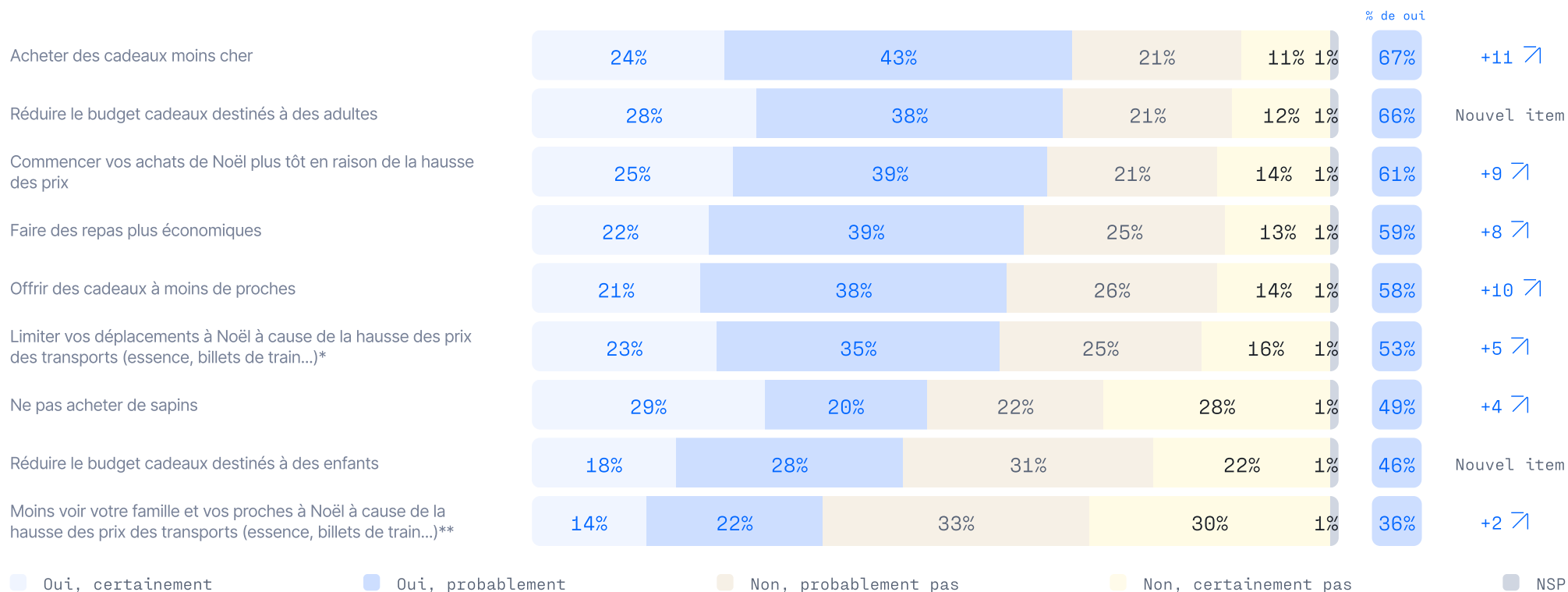
Q. Actuellement, êtes-vous stressé ou pas par chacun des éléments suivants concernant vos achats de cadeaux de Noël ?



Changer ses comportements pour réduire ses dépenses

Q. Envisagez-vous de faire chacune des choses suivantes ?

↗ ↘ Evolution par rapport à l'étude OpinionWay-Proximis 2021

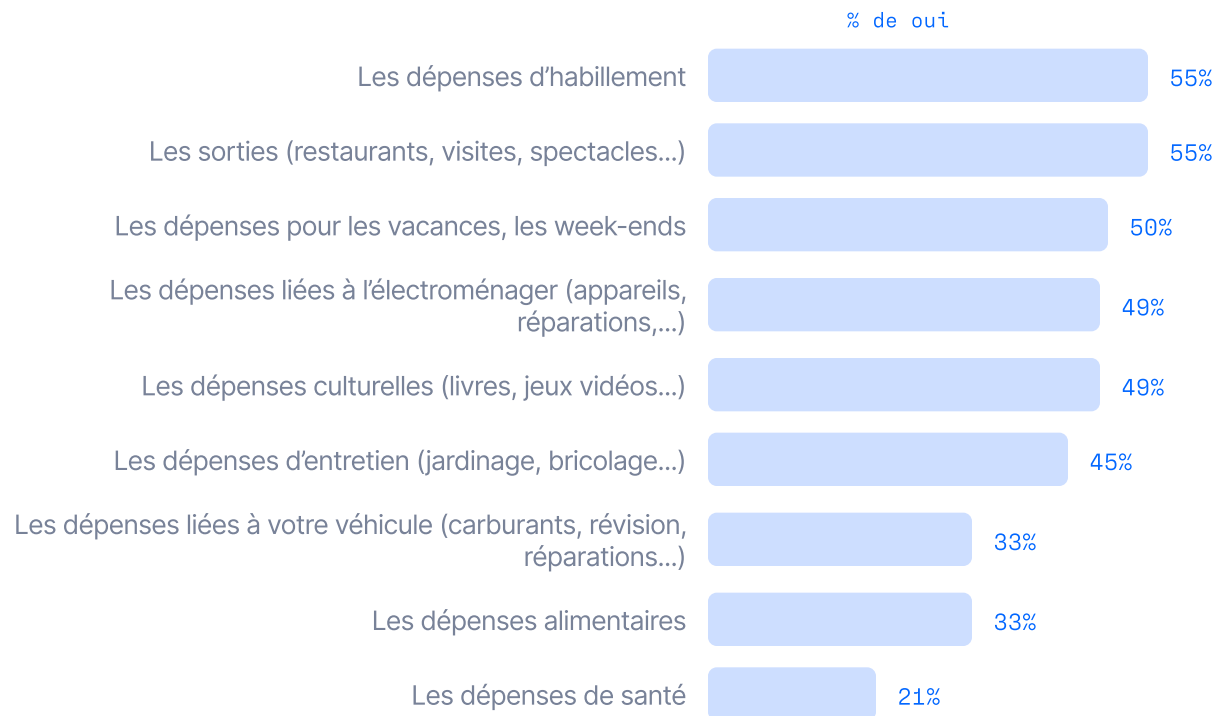


*En 2021, l'item libellé: "Limiter vos déplacements à Noël à cause du prix de l'essence"

**En 2021, l'item libellé: "Moins voir votre famille et vos proches à Noël à cause du prix de l'essence"

Sur quelles dépenses rogner pour financer ses cadeaux de Noël ?

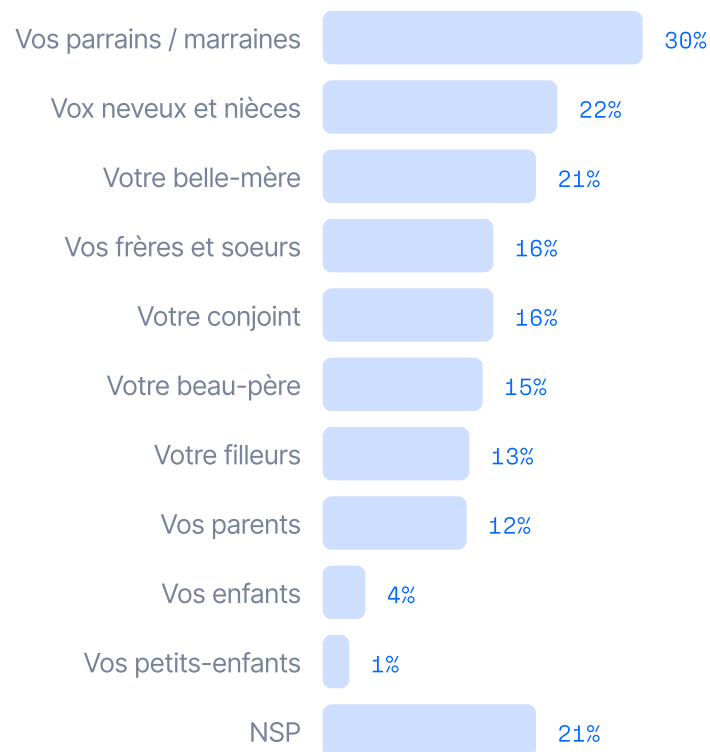
Q. Afin d'acheter vos cadeaux de Noël en cette fin d'année, allez-vous réduire chacun de vos postes de dépenses suivants ?



Qui seront les victimes ?

Q. En raison de la hausse des prix, si vous deviez supprimer un cadeau, qui choisiriez-vous de pénaliser?

Trois réponses possibles - Total à supérieur à 100%



Un impact sensible sur les cadeaux reçus

Q. Craignez-vous qu'à cause de la hausse des prix, pour Noël 2023...?

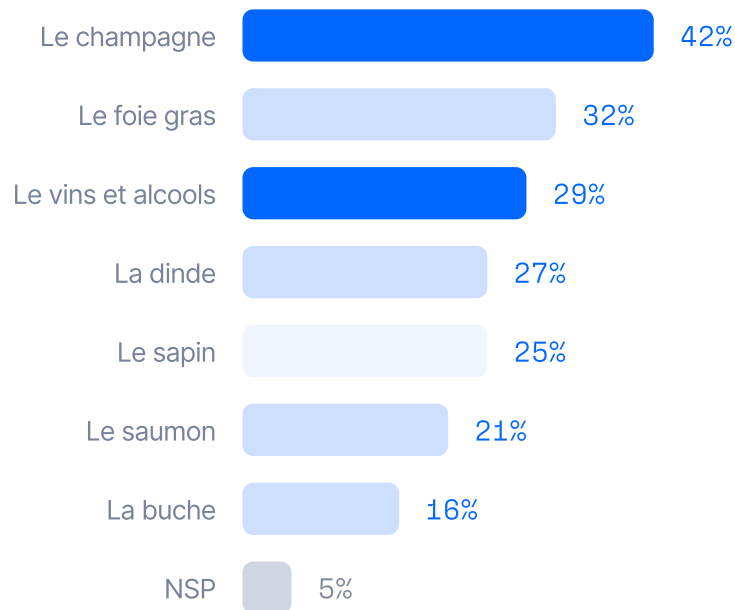
■ % de oui



Le repas de Noël fortement impacté

Q. En raison de la hausse des prix, à quoi seriez-vous prêt à renoncer pour faire des économies lors de votre repas de Noël ?

Trois réponses possibles - Total supérieur à 100%



68%

des français sont prêts à
renoncer à la nourriture

56%

des français sont prêts à
renoncer à la nourriture

Le budget cadeaux préservé

Q. Quel montant pensez-vous dépenser vos achats de cadeaux de Noël ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

304€

↗ +22€/8%

En moyenne, les français pensent dépenser pour leurs achats de Noël

Sur internet



157€

↗ +22€/ +8%

En moyenne, les personnes qui prévoient de faire leurs achats de Noël sur internet pensent dépenser.

En magasin



154€

↗ +3€/ +2%

En moyenne, les personnes qui prévoient de faire leurs achats de Noël en magasin pensent dépenser.



Evolution par rapport à l'étude OpinionWay-Proximis 2021

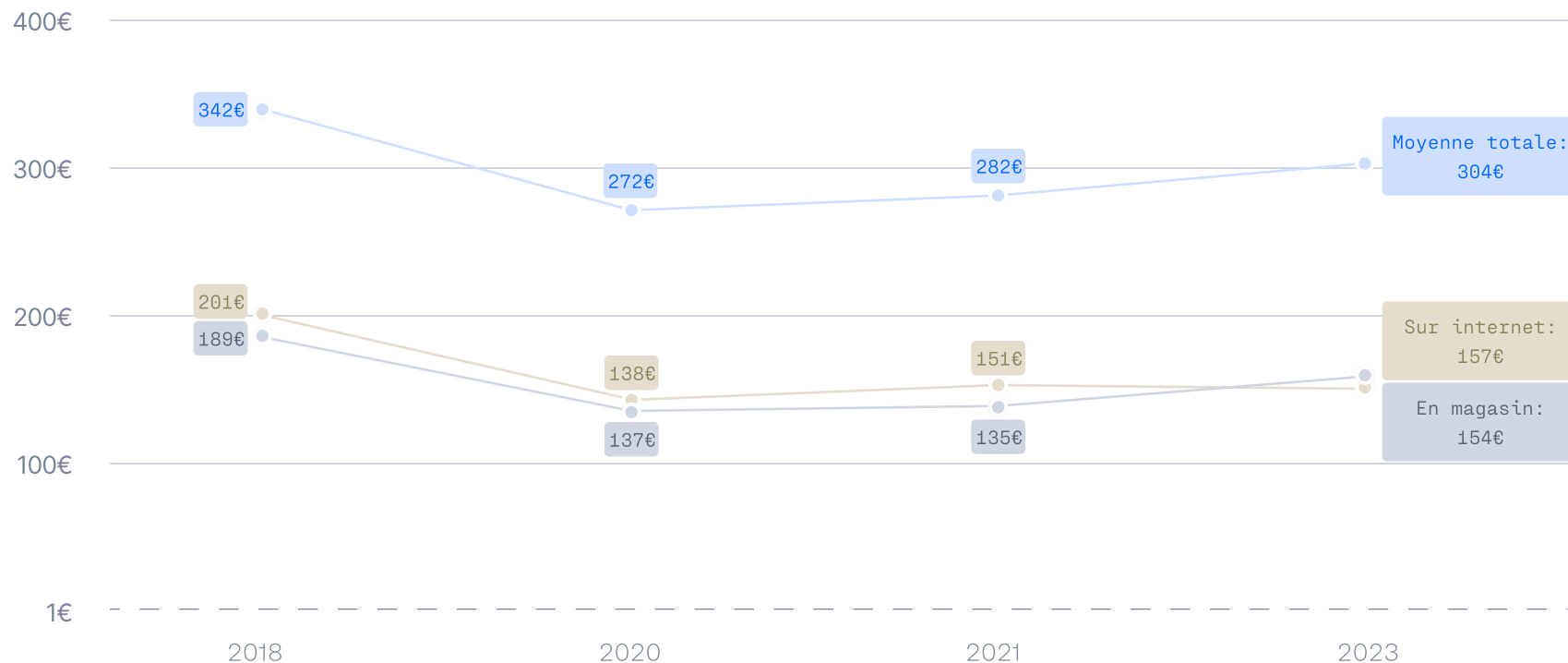
Evolution du budget cadeaux depuis 2018

Q. Quel montant pensez-vous dépenser pour vos achats de Noël ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

En 2018, la question était: « Personnellement, quel montant pensez-vous dépenser pour vos achats de cadeaux de Noël ...? »

**En 2020, la question était : « Avant l'annonce du confinement et de la fermeture de certains magasins, quel montant pensiez-vous dépenser pour vos achats de cadeaux de Noël ...? »



Evolution par rapport à l'étude OpinionWay-Proximis 2021



AUTONE HELP YOU TO
ELEVATE YOUR INVENTORY
MANAGEMENT

2. Magasin ou Internet, les français ne veulent pas choisir

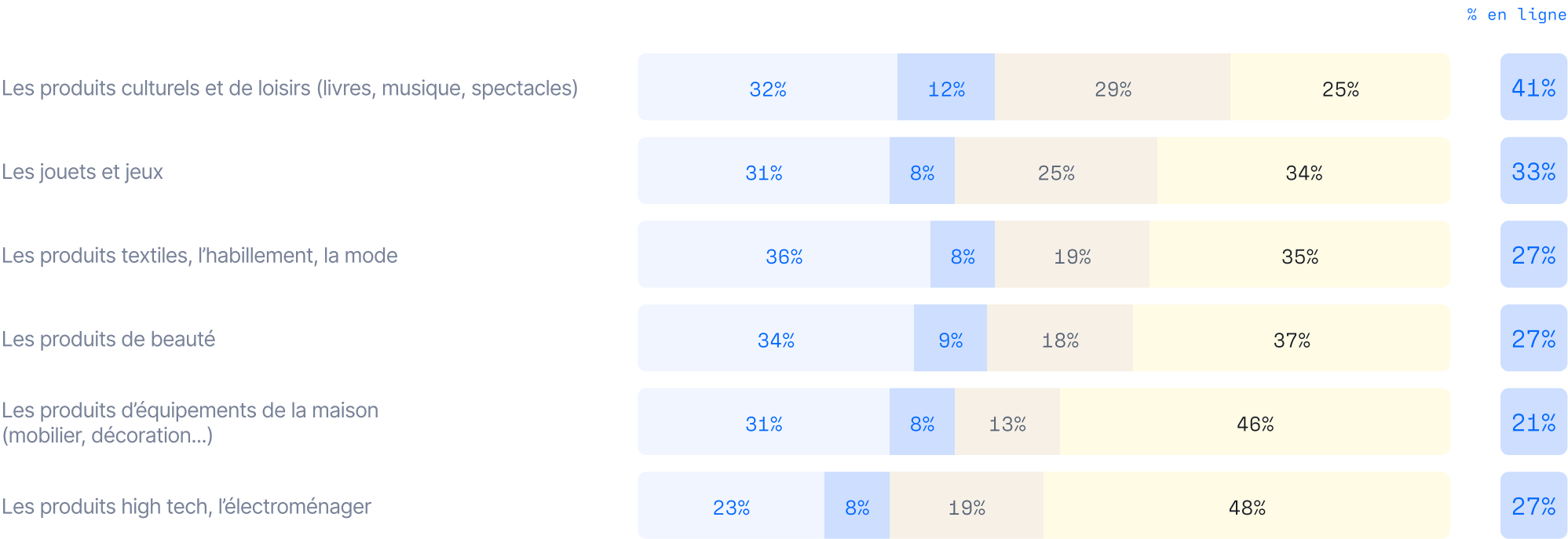
..... Your favorite ally

Magasin & Internet à égalité

Q. Comment pensez-vous effectuer vos achats de cadeaux de Noël ?

65% des français pensent se rendre en magasin pour acheter au moins un type de produit

-4 ↘



% au moins un type de produit

65% En vous rendant en magasin

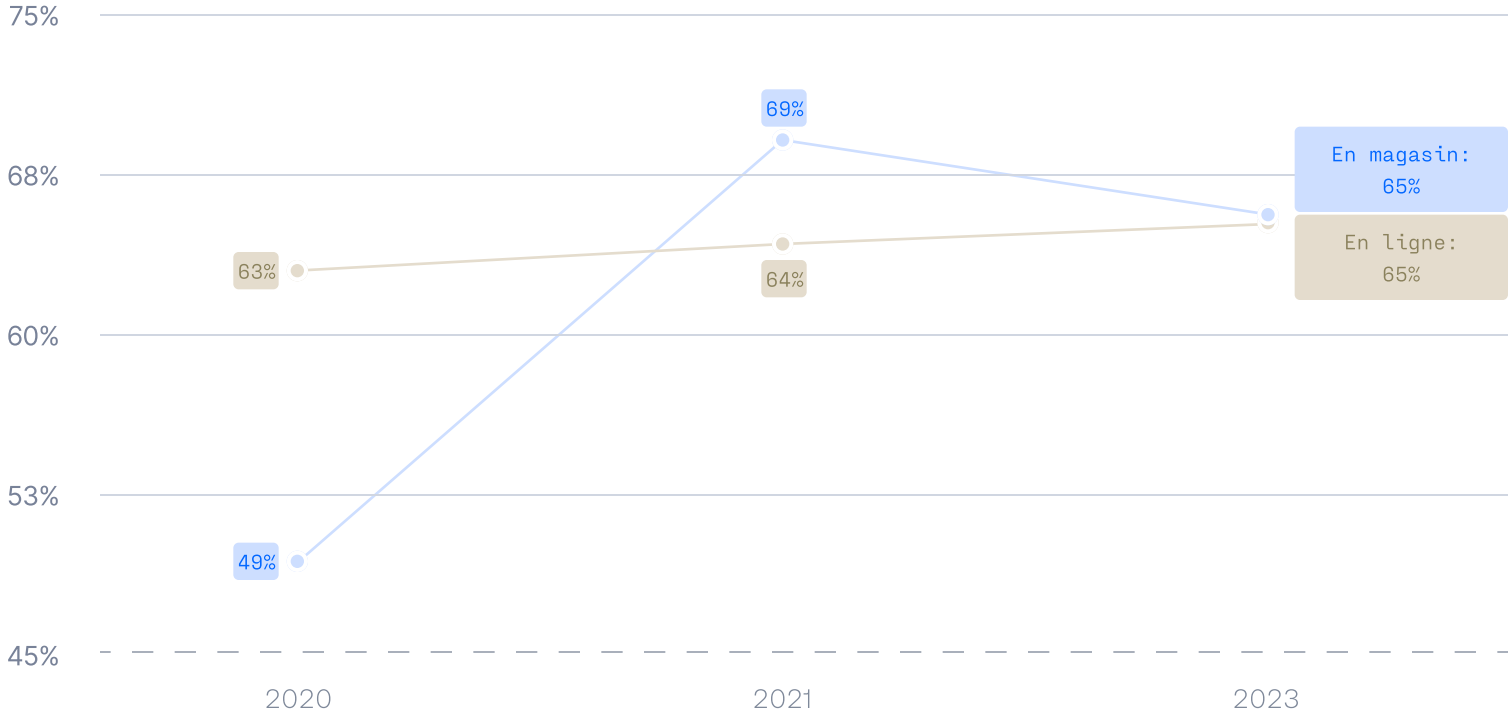
25% En click & collect

53% En livraison à domicile via internet

69% Vous ne pensez pas acheter ce type de cadeaux à Noël

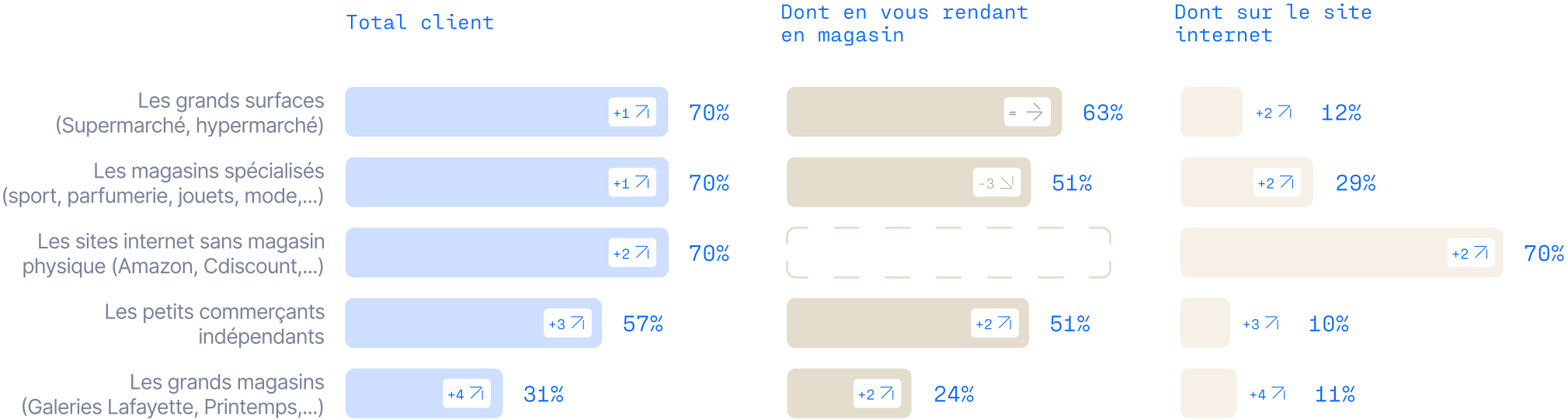
Magasin & Internet à égalité

Q. Comment pensez-vous effectuer vos achats de cadeaux de Noël ?



Tous les types de commerce concernés

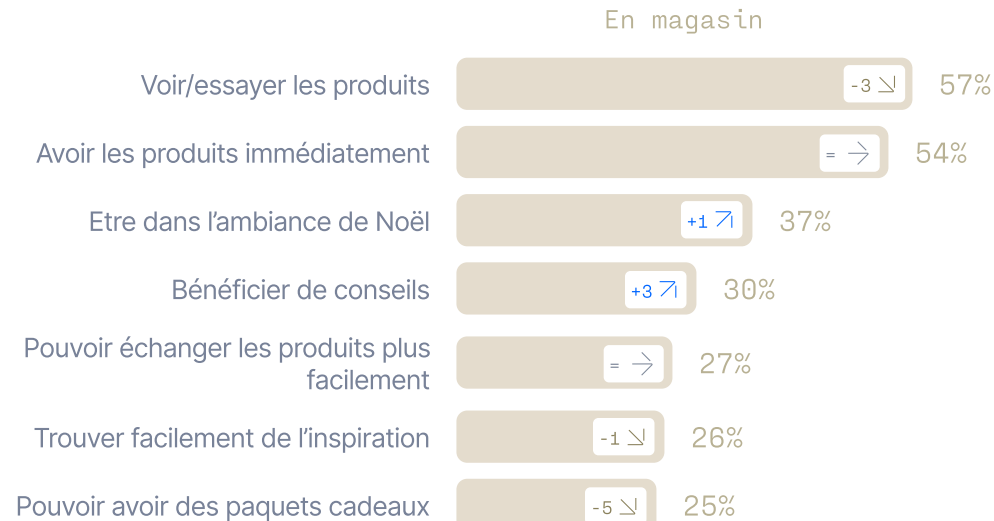
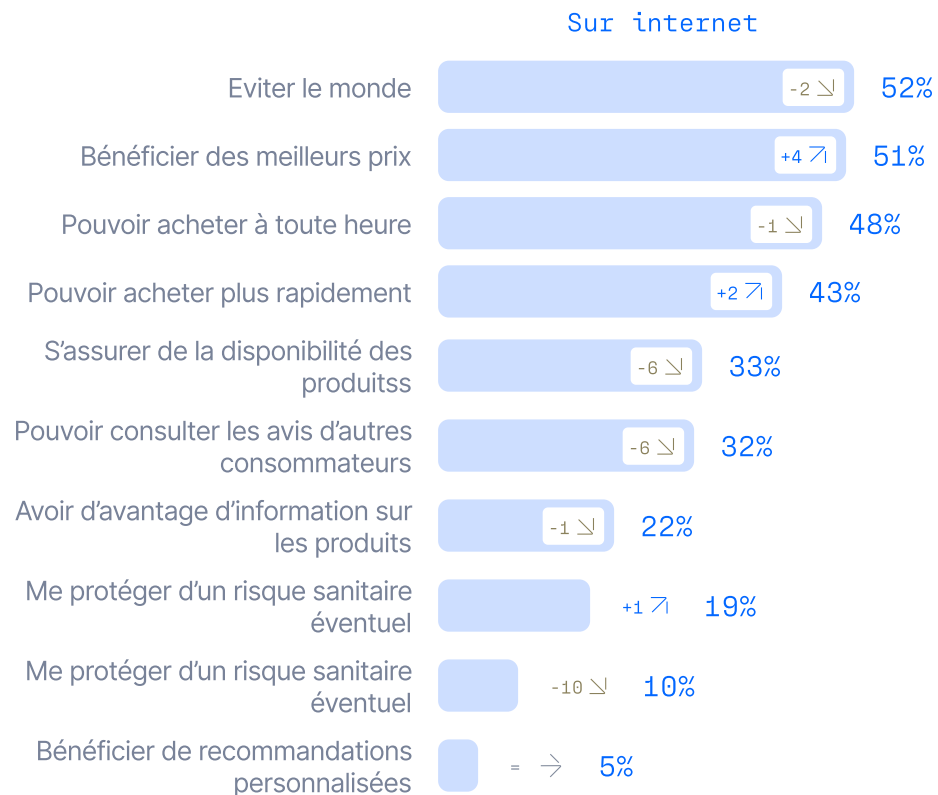
Q. Pensez-vous acheter vos cadeaux de Noël dans chacun des types d'enseigne suivants ?



Internet vs magasin : à chacun ses avantages

Q. Quels sont pour vous les avantages de l'achat de cadeaux de Noël sur internet / en magasin ?

Plusieurs réponses possibles - Total à supérieur à 100%

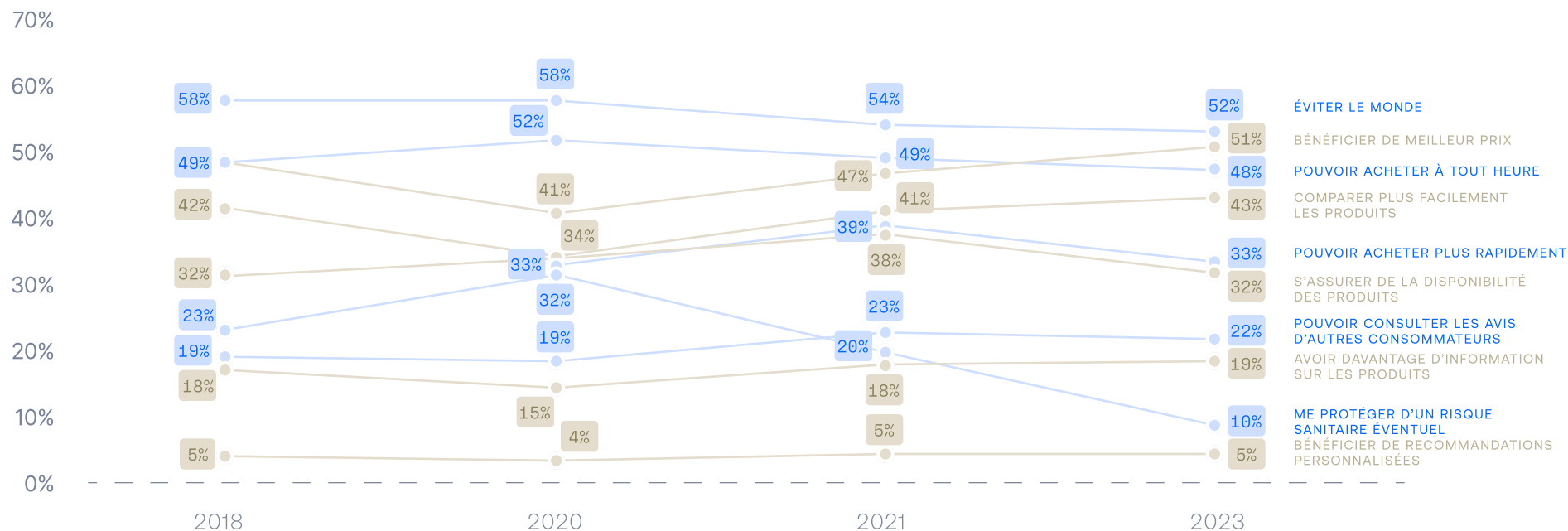


Les avantages des achats de Noël sur Internet

Q. Quels sont pour vous les avantages de l'achat de cadeaux de Noël sur Internet ?

Plusieurs réponses possible - Total supérieur à 100%

En 2020, la question posée était "Selon vous, en dehors d'une période de confinement quels sont les avantages de l'achat cadeaux de Noël sur internet ?"

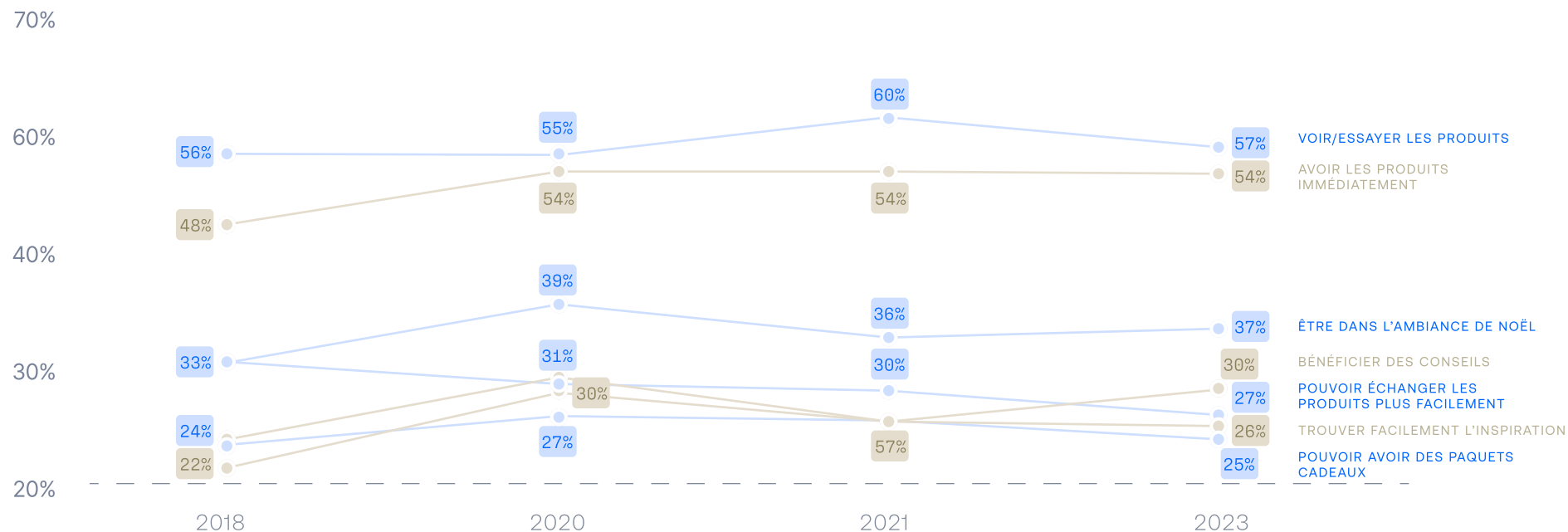


Les avantages des achats de Noël en magasin

Q. Quels sont pour vous les avantages de l'achat de cadeaux de Noël en magasin ?

Plusieurs réponses possible - Total supérieur à 100%

En 2020, la question posée était "Selon vous, en dehors d'une période de confinement quels sont les avantages de l'achat cadeaux de Noël en magasin ?"

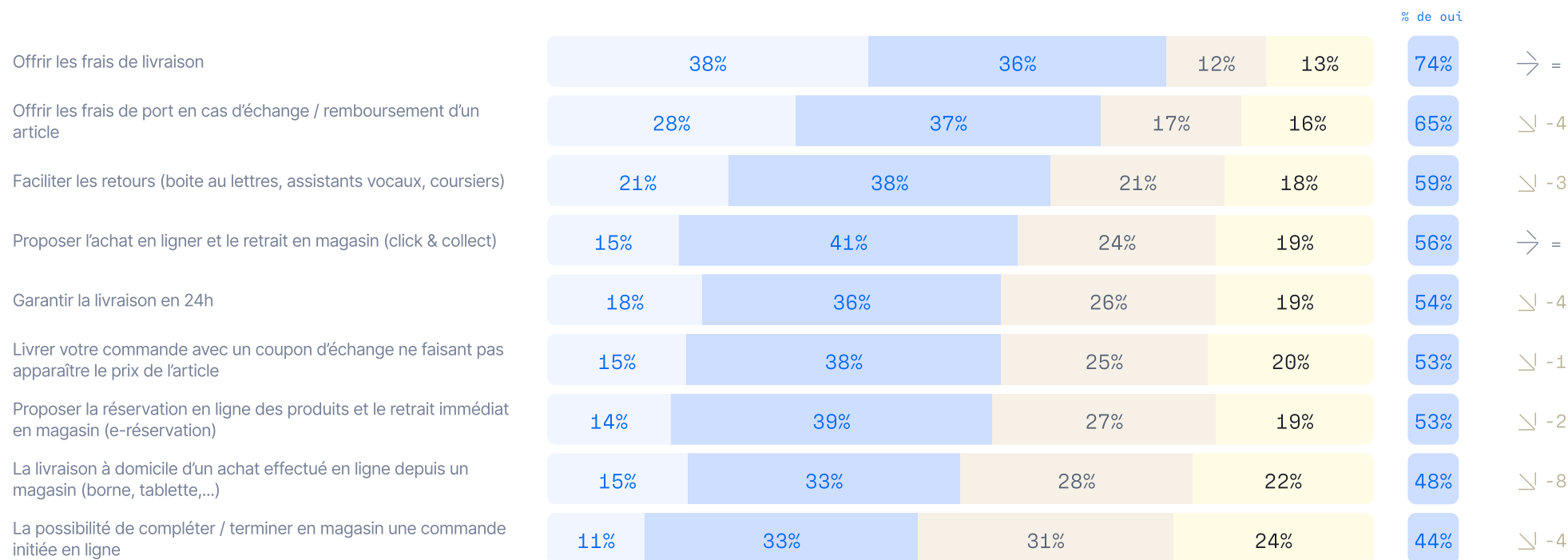


Les services qui inciteraient le plus à effectuer de cadeaux de Noël sur internet

Q. Si les sites internet proposaient chacun des options suivantes, cela vous inciterait-il à faire davantage vos achats de cadeaux de Noël sur internet



Evolution par rapport à l'étude OpinionWay-Proximis 2021



■ Oui, certainement

■ Oui, probablement

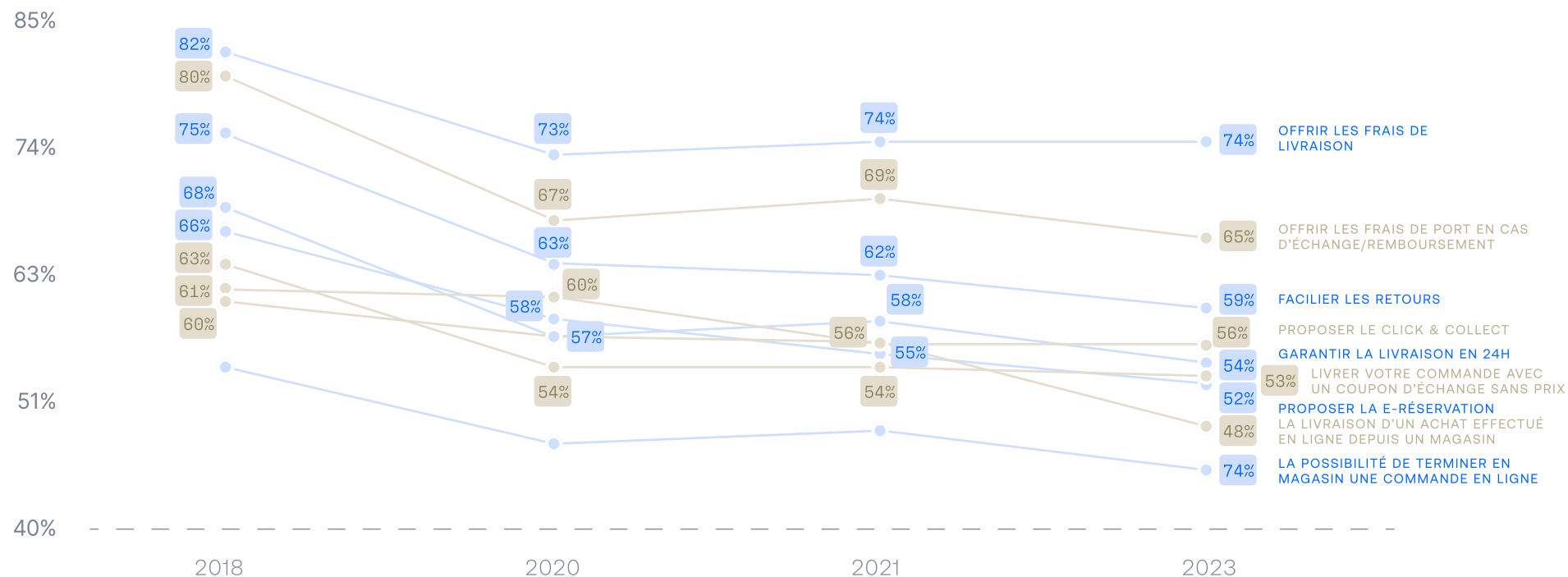
■ Non, probablement pas

■ Non, certainement pas

Les services qui inciteraient le plus à effectuer les achats de cadeaux de Noël sur Internet

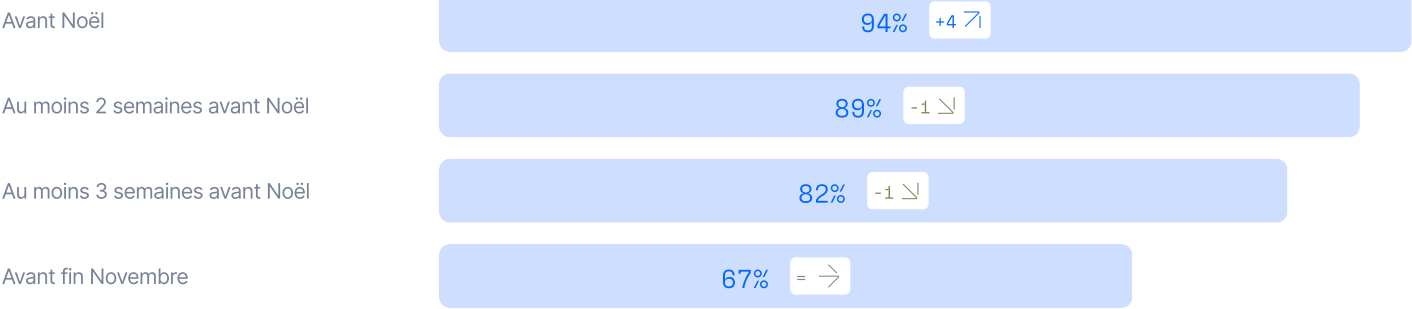
Q. Si les sites internet proposaient chacun des options suivantes cela vous inciterait-il à faire davantage vos achats de cadeaux de Noël sur Internet ?

En 2020, la question posée était "Selon vous, en dehors d'une période de confinement quels sont les avantages de l'achat cadeaux de Noël sur Internet ?"



Le moment privilégié pour l'achat des cadeaux de Noël

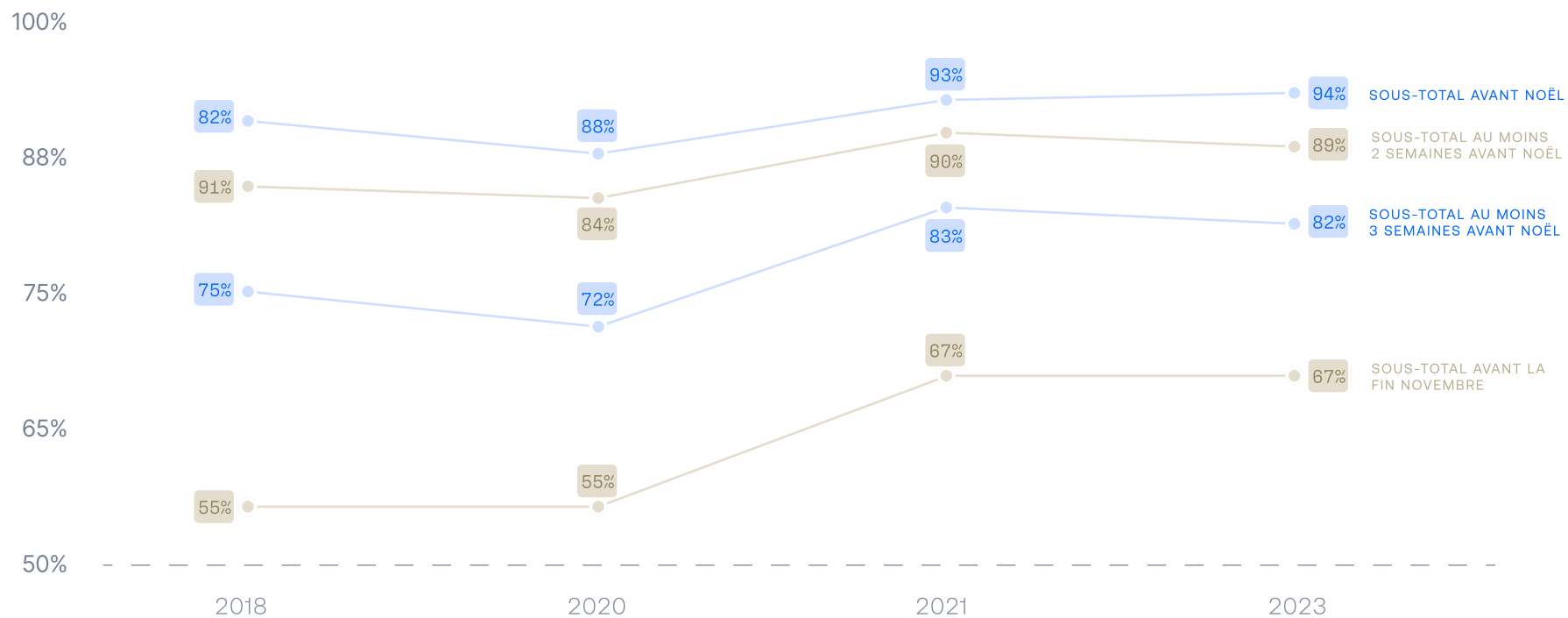
Q. Cette année, à quel moment achèterez-vous la majeure partie de vos cadeaux de Noël ?



Au moins deux mois avant Noël	Première quinzaine de Novembre	Seconde quinzaine de Novembre	Black Friday du 24 Novembre	Environ 3 semaines avant Noël	Environ 2 semaines avant Noël	La dernière semaine avant Noël	Le dernier Weekend avant Noël 16-17 Decembre	Le dimanche 24 Decembre	Après Noël
15% = →	18% +1 ↗	24% +1 ↗	10% -4 ↘	15% -1 ↘	7% = →	3% +1 ↗	2% +1 ↗	— = →	3% -1 ↘

Le moment privilégié pour l'achat des cadeaux de Noël

Q. Cette année, à quel moment achèterez-vous la majeure partie de vos cadeaux de Noël ?



La date à partir de laquelle les Français jugent plus prudent d'acheter les cadeaux de Noël en magasin plutôt qu'en ligne

Q. Sachant que cette année Noël aura lieu le lundi 25 décembre, à partir de quelle date jugerez-vous plus prudent d'effectuer les achats de cadeaux dans une boutique physique plutôt que sur Internet pour être plus sûr(e) de les avoir à temps ?

Avant le 24 décembre

96% +2 ↗

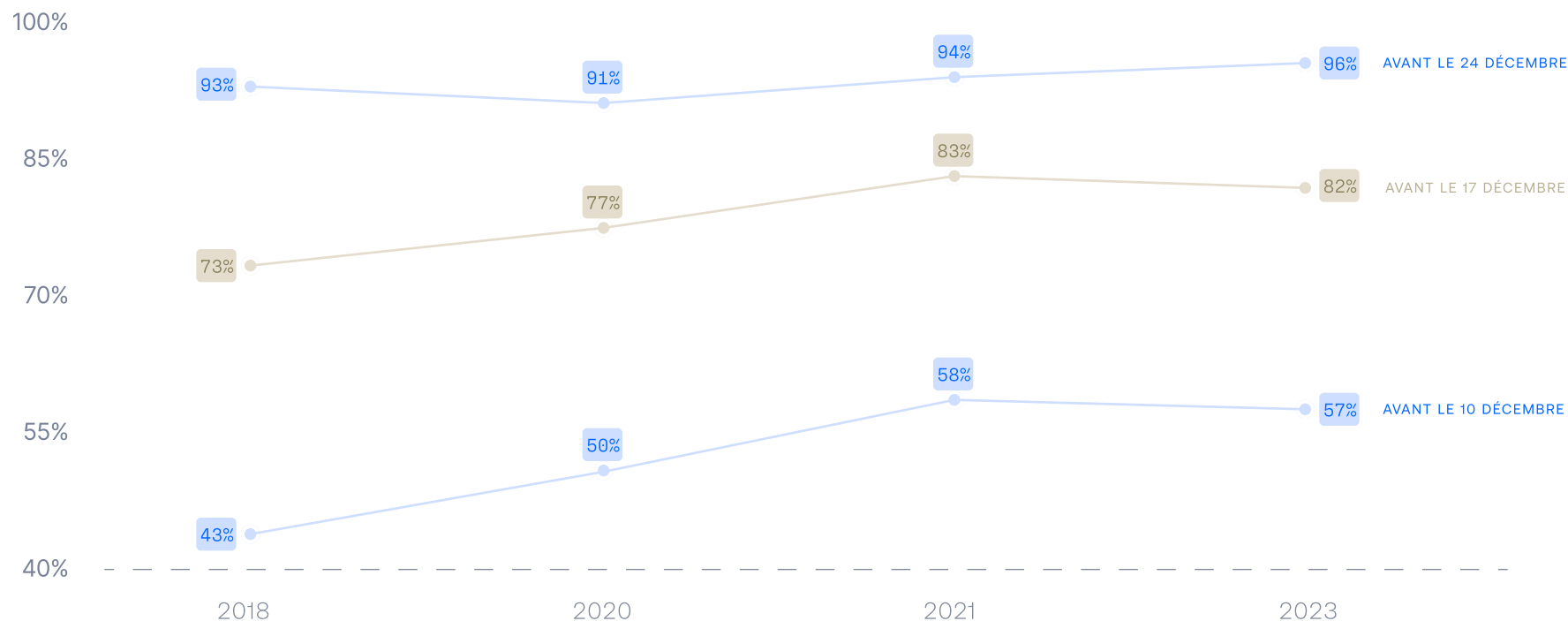
Avant le 17 décembre

82% -1 ↘

Avant le 10/12	11/12	12/12	13/12	14/12	15/12	16/12	17/12	18/12	19/12	20/12	21/12	22/12	23/12	24/12	25/12
57%	4%	3%	3%	3%	9%	3%	3%	4%	1%	3%	1%	1%	1%	—	1%
= →	= →	+1 ↗	+1 ↗	= →	+1 ↗	+2 ↗	+1 ↗	+1 ↗	= →	= →	+1 ↗	= →	= →	-1 ↘	-1 ↘

La date à partir de laquelle les Français jugent plus prudent d'acheter les cadeaux de Noël en magasin plutôt qu'en ligne

Q. Sachant que cette année Noël aura lieu le lundi 25 décembre, à partir de quelle date jugerez-vous plus prudent d'effectuer les achats de cadeaux dans une boutique physique plutôt que sur Internet pour être plus sûr(e) de les avoir à temps ?



Contacts étude



iloveretail.fr

Mike Hadjadj

Fondateur

94 rue Marius Aufan
92300 Levallois-Perret

+33 6 27 30 52 08
mike@iloveretail.fr
www.laretailtech.com

@MikeHadjaj



OpinionWay

Frédéric Micheau

Directeur général
adjoint

15 place de la république
75003 Paris

+33 1 81 81 83 00
fmicheau@opinion-way.com
www.opinio-way.com

@FMicheau